



令和5年4月14日

大町自治会 会員各位

大町自治会

サポート詐欺に注意!

「ウイルス感染」等の表示が出たら パソコン電源を切る

3月、自治会にサポート詐欺被害を防止した体験事例が寄せられましたのでご紹介します。皆さんも詐欺に遭わないよう注意しましょう。



【経 過】

- ① パソコン操作中に突然「ウイルスに感染しました」の警告画面が表示
- ② マイクロソフト サポートセンター 「050-5532-520●」の画面も表示
- ③ 電話すると「ウイルス感染修理代3万円」を要求された
- ④ 「お金の話になったら電話を切る」を思い出し電話を切った ⇒ 正解!

【手 口】

- ① パソコン画面に偽の「ウイルス感染」画面を表示
- ② 感染修理請求の際、キャッシュカードの番号や暗証番号を聞き出し現金を盗み取る

【被害防止対策】

- ① 「ウイルス感染」等の表示が出たらパソコン電源を切る ⇒ 警告音・画面が消える
- ② 犯人が表示した電話番号に連絡しない
- ③ 犯人に連絡してしまいリモート（犯人がこちらの画面を見られる状態）されたら、
◆直ぐにパソコンの電源を切る又はLANケーブルを抜く
◆ルーターの電源を切る（IPアドレス変更のため）
- ④ お金の話になったら電話を切る
- ⑤ 信頼できるサポート窓口にご相談（リモートソフトやウイルス感染ソフトが入っている場合がある）

